



แผนการเสริมสร้างมาตรฐานวินัย คุณธรรม
จริยธรรม และป้องกันการทุจริต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จัดทำโดย

เทศบาลตำบลบางหมาก
อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร

คำนำ

ตามที่คณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ได้เห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เน้นให้ทุกภาคส่วนต้องให้ความสำคัญตระหนักต่อปัญหาการทุจริต ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ รวมถึงต้องเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยได้กำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทย ใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance and Clean Thailand)” กำหนดพันธกิจหลักเพื่อสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริต ยกย่องค่านิยมในการบริหารจัดการทุกภาคส่วน และปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ ให้มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล ประกอบกับคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น ได้มีมติในการประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๖ กำหนดมาตรฐานกลางทางจริยธรรมของข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อยึดถือเป็นหลักการ แนวทางปฏิบัติ และเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของตนนั้น

เพื่อเป็นแนวทางในการควบคุมความประพฤติ การปฏิบัติตนของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลบางหมาก ให้มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และโปร่งใส อารงไว้ซึ่งศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิของข้าราชการส่วนท้องถิ่น อันจะทำให้ได้รับการยอมรับ เชื่อถือ และศรัทธาจากประชาชนทั่วไป เทศบาลตำบลบางหมาก จึงได้จัดทำ แผนการเสริมสร้างมาตรฐานวินัย คุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลบางหมาก
อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. บทที่ ๑ บทนำ	
๑. หลักการและเหตุผล	๑ - ๓
๒. แนวคิด	๓
๓. วัตถุประสงค์	๓
๔. เป้าหมาย	๔
๕. ความหมายของวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต	๔ - ๗
๖. ความสำคัญของมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม	๗
๗. มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล	๘ - ๑๐
๒. บทที่ ๒ แผนปฏิบัติการเสริมสร้างมาตรฐานวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต	
๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑	๑๑ - ๑๖
๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒	๑๗
๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓	๑๘
๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔	๑๙
๓. ภาคผนวก	๒๐

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล

คณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐได้เห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เน้นให้ทุกภาคส่วนต้องให้ความสำคัญต่อปัญหาการทุจริตที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ รวมถึงต้องเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยได้กำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance and Clean Thailand)” กำหนดพันธกิจหลักเพื่อสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริตยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วน และปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้มีมาตรฐานเทียบเท่าสากลผ่านยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต”

เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญในกระบวนการการปรับสภาพสังคมให้เกิดภาวะ “ที่ไม่ทนต่อการทุจริต” โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการกล่อมเกลางานสังคมในทุกช่วงวัย ตั้งแต่ปฐมวัย เพื่อสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตและปลูกฝังความ พอเพียง มีวินัย ซื่อสัตย์ สุจริต เป็นการดำเนินการผ่านสถาบันหรือกลุ่มตัวแทนที่ทำหน้าที่ในการกล่อมเกลางานสังคมให้มีความเป็นพลเมืองที่ดี มีจิตสาธารณะ จิตอาสา และความเสียสละ เพื่อส่วนรวมและเสริมสร้างให้ทุกภาคส่วนมีพฤติกรรมที่ไม่ยอมรับ และต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ “ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต”

สถานการณ์ ความขัดแย้งในสังคมไทยในห้วงระยะกว่าทศวรรษที่ผ่านมา เมื่อพิจารณาจากประเด็นข้อเรียกร้องหรือประเด็นการชุมนุมประท้วงของประชาชนทุกกลุ่มทุกฝ่ายที่มีต่อทุกรัฐบาลที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่าประชาชนทุกกลุ่มทุกฝ่ายต่างมีข้อเรียกร้องที่สอดคล้องร่วมกันประการหนึ่งคือ การต่อต้านการทุจริตของรัฐบาลและเจ้าหน้าที่รัฐ อาจกล่าวได้ว่า ปัญหาการทุจริตนั้นเป็นเสมือนศูนย์กลางของปัญหาความขัดแย้งทั้งหมดของ สังคมไทยในห้วงเวลาที่ผ่านมา และการแสดงออกซึ่งเจตจำนงทางการเมืองของประชาชนทุกกลุ่มทุกฝ่ายที่ไม่ยอมรับและไม่อดทนต่อการทุจริตประพฤติมิชอบไม่ว่าจะเป็นรัฐบาลใดก็ตาม ย่อมสะท้อนให้เห็นถึงเจตจำนงทางการเมืองอันแน่วแน่ของประชาชนไทยทุกกลุ่มทุกฝ่าย ที่ต้องการให้การบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐเป็นไปด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตประพฤติมิชอบ ดังนั้น เพื่อเป็นการตอบสนองต่อเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องเป็นอันหนึ่งเดียวกัน โดยเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นให้ประชาชนและรัฐบาลมีการนำเจตจำนงทางการเมืองในเรื่องการต่อต้านการทุจริตไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องเป็นหนึ่งเดียวกัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย”

การทุจริตเชิงนโยบาย (Policy Corruption) เป็นปัญหาที่พบมากขึ้นในปัจจุบัน ก่อให้เกิดผลเสียต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างมหาศาล ซึ่งจากผลการวิจัยที่ผ่านมาพบว่าการทุจริตเชิงนโยบายมักเกิดจากการใช้ช่องว่างทางกฎหมาย เข้าแสวงหาประโยชน์ส่วนตน โดยพบตั้งแต่ขั้นตอนการกำหนดนโยบายของพรรคการเมือง การใช้อำนาจอย่างไม่โปร่งใส

ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ จึงได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์ “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย” ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งป้องกันการทุจริตตลอดกระบวนการนโยบายโดยการกำหนดมาตรการกลไกเสริมสร้างธรรมาภิบาล ตั้งแต่เริ่มขึ้นก่อตัวนโยบาย (Policy formation) ขึ้นการกำหนดนโยบาย (Policy Formulation) ขึ้นตัดสินใจนโยบาย (Policy Decision) ขึ้นการนำนโยบายไปปฏิบัติ (Policy Implementation) ขึ้นการประเมินนโยบาย (Policy Evaluation) และขึ้นป้อนข้อมูลกลับ (Policy Feedback)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”

ยุทธศาสตร์นี้มุ่งเน้นการพัฒนากลไกและกระบวนการด้านการป้องกันการทุจริตของประเทศไทยให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อลดโอกาสการทุจริตหรือทำให้การทุจริตเกิดยากขึ้นหรือไม่เกิดขึ้น โดยอาศัยทั้งการกำหนดกลไกด้านกฎหมาย กลไกทางการบริหาร และกลไกอื่นๆ และเสริมสร้างการปฏิบัติงานของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนให้มีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ “ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต”

ยุทธศาสตร์การปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนากลไกและกระบวนการต่างๆ ของการปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับ ซึ่งในการปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริตดังกล่าวจะมุ่งเน้นการดำเนินการโดยการเพิ่มประสิทธิภาพในการตราเป็นกฎหมาย (Legislation) การบังคับใช้กฎหมาย (Enforcement) และการตัดสินคดีและลงโทษผู้กระทำผิด (Judiciary) การบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานต่างๆ ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยในการพัฒนากลไกต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งยุทธศาสตร์นี้จะทำให้การปราบปรามการทุจริตเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คดีการทุจริตต่างๆ ถูกดำเนินการอย่างรวดเร็ว และผู้กระทำการทุจริตได้รับการลงโทษ สาธารณชนและสังคมเกิดความตระหนักและเกรงกลัวที่จะกระทำการทุจริต และคดีการทุจริตมีอัตราการลงได้ในที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ “ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย”

เป็นการกำหนดยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการยกระดับมาตรฐานด้านความโปร่งใสและการจัดการการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย โดยการศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการประเมิน และวิธีการสำรวจตามแต่ละแหล่งข้อมูล และเร่งรัด กำกับ ติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปฏิบัติหรือปรับปรุงการทำงาน รวมไปถึงการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ หน่วยงานใน กระบวนการยุติธรรม ภาคเอกชน และต่างประเทศเพื่อยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

โดยเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ คือประเทศไทยมีค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) สูงกว่าร้อยละ ๕๐ เพื่อเป็นที่ยอมรับจากทั้งภายในและต่างประเทศ รวมทั้งมีการกำหนดแนวทางและกลไกในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างทันที่ เพื่อให้ประเทศไทยสามารถยืนหยัดอยู่ได้อย่างสง่างามท่ามกลางกระแสโลกปัจจุบัน

ประกอบกับคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๖ กำหนดมาตรฐานกลางทางจริยธรรมของข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อยึดถือเป็นหลักการ แนวทางปฏิบัติ และเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของตน

ฉะนั้น เพื่อเป็นแนวทางในการควบคุมความประพฤติ การปฏิบัติตนของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลบางหมาก ให้มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และโปร่งใส อำนวยไว้ซึ่งศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิของข้าราชการส่วนท้องถิ่น อันจะทำให้ได้รับการยอมรับ เชื่อถือและศรัทธาจากประชาชนทั่วไป เทศบาลตำบลบางหมากจึงได้จัดทำ “แผนการเสริมสร้างมาตรฐานวินัย คุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕” ขึ้น

๒. แนวคิด

๑. มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เป็นหลักเทียบการประพฤติปฏิบัติที่ถูกต้องดีงามของบุคลากรในองค์การแต่ละองค์การ การปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมนั้น สอดคล้องตามหลักศีลธรรมความโปร่งใส การให้บริการที่ดี การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและการพัฒนาตนเอง

๒. การกำหนดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง และปฏิบัติตามแนวทางนั้นย่อมทำให้เกิดคุณภาพทั้งบุคคลและองค์การ ส่งผลให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. วัตถุประสงค์

๑. ส่งเสริมและเสริมสร้างจิตสำนึก และค่านิยมในการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลบางหมาก ให้มีคุณภาพ คุณธรรม และความรับผิดชอบต่อป้องกันการปัญหาการทุจริต

๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและทุกภาคส่วน ในการเสริมสร้างมาตรฐานวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต

๓. พัฒนากลไกในการสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการตรวจสอบ ถ่วงดุลการใช้อำนาจของหน่วยงานในเทศบาลตำบลบางหมากให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

๔. พัฒนาขีดความสามารถของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลบางหมากในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบ มีวินัย คุณธรรมและจริยธรรม เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตและประพฤตินิชอบ

๕. เพื่อให้มีแนวปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลบางหมาก

๔. เป้าหมาย

๑. พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลบางหมาก มีจิตสำนึกและค่านิยมในการปฏิบัติราชการให้มีคุณภาพ คุณธรรม และความรับผิดชอบในการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบในงานราชการ
๒. เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลบางหมาก
๓. มีกลไกในการสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการตรวจสอบ เพื่อถ่วงดุลการใช้อำนาจของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลบางหมากให้เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

๕. ความหมายของวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต

“ข้าราชการไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งใด ระดับไหน มีหน้าที่อย่างไร ล้วนมีส่วนสำคัญอยู่ในงานของแผ่นดินทั้งสิ้น ทุกคนจึงต้องตั้งใจปฏิบัติหน้าที่โดยเต็มกำลังความสามารถ ด้วยอุดมคติ ด้วยความเข้มแข็ง เสียสละ และระมัดระวังให้การทุกอย่างในหน้าที่เป็นไปอย่างถูกต้องเที่ยงตรง ด้วยความระลึกว่าอยู่เสมอกว่า การปฏิบัติตัว ปฏิบัติงานของตนมีผลเกี่ยวเนื่องถึงทุกข์ประชาชน ตลอดจนความเจริญขึ้น หรือเสื่อมลงของประเทศไทย” พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือน ในวันข้าราชการพลเรือน ปีพุทธศักราช ๒๕๕๗

การปฏิบัติบริหารงานของแผ่นดินนั้น เป้าหมายสูงสุด คือ “ประโยชน์สุขของประชาชน” ข้าราชการได้รับมอบหมายภารกิจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ใช้อำนาจที่ได้รับมอบหมายจากรัฐในการปฏิบัติงานจากความเชื่อถือไว้วางใจของประชาชน โดยมุ่งหวังให้ข้าราชการผู้ได้รับมอบหมาย รับผิดชอบ กำกับ ดูแล จัดการ ตัดสินใจ เกี่ยวกับทรัพยากรของชาติและให้บริการสาธารณะ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนชาวไทยและต่อประเทศ จากพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชที่ได้พระราชทานแก่ข้าราชการสะท้อนให้เห็นภาระอันยิ่งใหญ่ของข้าราชการ และการจะปฏิบัติภาระอันยิ่งใหญ่ได้ สำเร็จนั้น ปัจจัยที่สำคัญที่สุด คือ ความมีคุณธรรม จริยธรรมของข้าราชการนั่นเอง นอกจากนั้น อาชีพ “ข้าราชการ” นับเป็นอาชีพที่มีเกียรติ ประชาชนคาดหวังในการให้บริการและประสิทธิผลในงานของข้าราชการไว้สูง อันเนื่องจากตราอดีตจนถึงปัจจุบัน “ข้าราชการ” นับเป็นผู้ได้ทำงานให้บริการและรับใช้ประชาชนของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เท่ากับได้รับใช้พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ด้วย “... พระองค์ทรงมีอาชีพ “ทำราชการ” ส่วนข้าราชการ คือ ผู้รับสนองพระองค์มาทำให้สำเร็จลุล่วง...” งานราชการจึงเป็นงานที่มีเกียรติ เรียกว่า “รับราชการ” พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงรักประชาชน การทำงานราชการเป็นการกระทำเพื่อประเทศชาติและประชาชน เป็นงานที่มีผลกระทบทั้งในปัจจุบันและอนาคตต่อสังคมมากกว่าจะมีผลต่อตนเองและพวกพ้อง งานราชการจึงแตกต่างจากงานเอกชนและงานบริษัท เป็นการลงทุนลงแรงที่ไม่มีกำไร โดยตรงแก่ผู้ทำและหน่วยงานแต่จะมีผลดีต่อส่วนรวม และส่วนใหญ่จะเป็นผลระยะยาว ซึ่งเมื่อส่วนรวมและสังคม มีผลลัพธ์ที่ดีย่อมส่งผลให้ข้าราชการซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสังคมเกิดประโยชน์สุขไปด้วย ตรงกับปรัชญาการดำรงชีวิตของมวลมนุษยชาติว่า “ถ้าคนอื่นไม่มีความสุขเราจะสุขได้อย่างไร” ดังนั้น อาชีพ “ข้าราชการ” ในทุกชาติทุกสังคม จึงถูกคาดหวังจากประชาชนในชาติว่าจะประพฤติตนอย่างซื่อสัตย์ รับผิดชอบ เสียสละ ยึดความถูกต้องเป็นธรรม เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ข้าราชการจึงจำเป็นต้องมีพฤติกรรมทางจริยธรรมสูงในการทำงาน ซึ่งหมายถึง การเป็นคนดีและคนเก่งไปพร้อมกัน

๕.๑ ความหมายของวินัย

“วินัย” ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน หมายถึง ระเบียบ แบบแผน และข้อปฏิบัติ

“วินัย” ตรงกับภาษาอังกฤษว่า Discipin หมายถึง เครื่องควบคุมพฤติกรรมของตน
ความหมายของ วินัยข้าราชการอาจแยกพิจารณาออกได้เป็น ๒ กรณี

(๑) กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ กฎ หลักเกณฑ์ หรือแบบแผนความประพฤติที่ทาง
ราชการกำหนดให้ข้าราชการยึดถือและปฏิบัติ

(๒) ลักษณะเชิงพฤติกรรมที่ข้าราชการแสดงออกมาในทางที่ถูกที่ควร เป็นการควบคุม
ตนเองให้มีพฤติกรรมที่ถูกกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ กฎ หลักเกณฑ์ หรือแบบแผนที่ทางราชการได้กำหนดไว้

ดังนั้น “วินัยข้าราชการ” จึงหมายถึง กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ กฎ หลักเกณฑ์
หรือแบบแผนความประพฤติที่ทางราชการกำหนดไว้เป็นข้อกำหนดความประพฤติข้าราชการและผู้บังคับบัญชาให้
ประพฤติดีงาม ละเว้นจากความประพฤติที่ไม่ชอบ เพื่อให้ข้าราชการยึดถือและปฏิบัติ อันเป็นการควบคุม
พฤติกรรมของข้าราชการในองค์กรหรือหน่วยงานนั้นๆ ให้เป็นไปตามแนวทางที่พึงประสงค์ รวมทั้งการควบคุม
และส่งเสริมให้ข้าราชการอยู่ในกรอบแห่งความประพฤติอันดีงาม เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบ สันติ
เคารพในสิทธิและหน้าที่ของกันและกัน รวมทั้งการเคารพต่อองค์กร

“การรักษาวินัย” หมายถึง การที่ข้าราชการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางวินัยตามที่กฎหมาย
บัญญัติอย่างเคร่งครัด ระมัดระวัง ดูแล ป้องกัน ไม่ฝ่าฝืนหรือหลีกเลี่ยง หากพบว่ามีกรกระทำผิด
ผู้บังคับบัญชาต้องดำเนินการทางวินัยทันที เพื่อมิให้เป็นเยี่ยงอย่างแก่บุคคลอื่น การรักษาวินัยที่ดีนั้น นอกจากตัว
ข้าราชการเองที่จะต้องเรียนรู้ สำนึก ตระหนักในหน้าที่แล้ว ผู้บังคับบัญชาต้องทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี ดูแล
ส่งเสริม และพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยด้วย

วินัยข้าราชการมีความสำคัญเป็นอันมากต่อหน่วยงานภาครัฐในการบริหารงานให้เป็นไป
ตามนโยบาย เพราะข้าราชการเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานรัฐ ซึ่งจะต้องเข้าถึงและใกล้ชิดกับประชาชนโดยตรง
หากข้าราชการไม่มีวินัยดีพอ ก็จะทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือศรัทธา และไม่ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานใน
การบริหารประเทศไปด้วย นอกจากนี้วินัยข้าราชการจะมีความสำคัญต่องานราชการโดยรวมแล้ว วินัยข้าราชการ
ยังมีความสำคัญต่อตัวข้าราชการโดยตรงอีกด้วย เพราะวินัยข้าราชการจะเป็นเครื่องนำทางคนไปในทางที่ดี อีกทั้ง
ยังเป็นพื้นฐานเบื้องต้นในอันที่จะส่งเสริมหรือสร้างสรรค์ให้ข้าราชการตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างมีความ
รับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ได้ผลดีมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ซึ่งจะส่งผลทำให้
เป็นความดีความชอบและความสามารถของข้าราชการผู้นั้นที่จะได้รับพิจารณาเลื่อนฐานะ เลื่อนตำแหน่งในหน้าที่
ราชการ มีความก้าวหน้าตามลำดับ แต่หากข้าราชการผู้นั้นไม่มีวินัยดีพอ ก็จะทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่
ราชการของตนให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และไม่เป็นที่ยอมรับนับถือกันในวงราชการว่าเป็นคนดี ซึ่งย่อมจะเป็นการ
ยากที่จะมีความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ราชการให้สูงขึ้นเท่าที่ควรจะเป็น

๕.๒ ความหมายของคุณธรรม จริยธรรม

“คุณธรรม” หมายถึง สภาพคุณงามความดีและความถูกต้อง ซึ่งบุคคลควรยึดมั่นไว้เป็น
หลักการในการปฏิบัติตนจนเป็นนิสัยความประพฤติดีงามเพื่อประโยชน์แก่ตนและสังคม ซึ่งมีพื้นฐานมาจากหลัก
ศีลธรรมทางศาสนา ค่านิยมทางวัฒนธรรม ประเพณี หลักกฎหมาย จรรยาบรรณวิชาชีพ การรู้จักไตร่ตรองว่า
อะไรควรทำไม่ควรทำ และอาจกล่าวได้ว่าคุณธรรม คือ จริยธรรมที่นำมาปฏิบัติจนเป็นนิสัย เช่น การเป็นคน
ซื่อสัตย์ เสียสละ และมีความรับผิดชอบ

“จริยธรรม” หมายถึง ความประพฤติที่เกิดจากคุณธรรม กฎเกณฑ์ที่เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตนในสิ่งที่ดีงาม สิ่งที่ได้ในทางวินัยจนเกิดความเคยชิน มีพลังใจ มีความตั้งใจแน่วแน่ จึงต้องอาศัยปัญญา และปัญญาอาจเกิดจากความศรัทธาเชื่อถือผู้อื่น ในทางพุทธศาสนาสอนว่า จริยธรรม คือ การนำความรู้ ความจริงหรือกฎธรรมชาติมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตที่ดีงาม

ความสำคัญของคุณธรรมจริยธรรม

๑. ช่วยให้ชีวิตดำเนินไปด้วยความราบรื่นและสงบ
๒. ช่วยให้มีความสัมพันธ์อันดีกับผู้อื่นตลอดเวลา
๓. ช่วยสร้างความมีระเบียบวินัยให้แก่บุคคลในชาติ
๔. ช่วยควบคุมไม่ให้คนชั่วมีจำนวนมากขึ้น
๕. ช่วยให้นำความรู้และประสบการณ์มาสร้างสรรค์แต่สิ่งที่มีคุณค่า
๖. ช่วยควบคุมความเจริญทางด้านวัตถุและจิตใจของคนให้เจริญไปพร้อมๆกัน

คุณธรรมและจริยธรรมที่จำเป็นสำหรับข้าราชการไทย ในเบื้องต้นจะต้องมี ๓ เก่ง อยู่ในตัวก่อน คือ

๑. เก่งตน (SELF ABILITY) คือ มีความสามารถที่ชอบศึกษาหาความรู้อยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ ทนโลก ทนคน มีความรอบรู้ มีไหวพริบปฏิภาณ มีสติปัญญาความนึกคิด ความเฉลียวฉลาด ความเข้าใจใน ปัญหาการแก้ปัญหา และการมีวิสัยทัศน์

๒. เก่งคน (SOCIAL ABILITY) คือ การปกครองบังคับบัญชา ดูแลทุกข์สุขให้ความเป็นธรรมเป็นที่รักใคร่ยอมรับจากบุคคลทุกระดับ

๓. เก่งงาน (TASK ABILITY) คือ ความสามารถ สมรรถนะในการปฏิบัติงาน ผลงานที่ปฏิบัติ ความสำเร็จของงาน ชื่อเสียงที่เกิดจากผลงาน

๕.๓ ความหมายของการป้องกันการทุจริต

“การป้องกัน” หมายความว่า กระบวนการเสริมสร้างความรู้สึกรู้สึกนึกคิดในทางที่ดีงาม การกำหนดหลักปฏิบัติงานที่ดีและให้ถือปฏิบัติ เพื่อเป็นการลดแรงจูงใจที่จะนำไปสู่การกระทำผิดวินัย รวมทั้ง การเอาใจใส่ สังเกตการณ์ และขจัดเหตุที่อาจก่อให้เกิดการกระทำผิดวินัยอันเป็นการรักษาวินัยที่ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงภาระหน้าที่ที่แตกต่างของแต่ละส่วนราชการ ซึ่งผู้บังคับบัญชาที่ได้รับมอบหมายจาก หัวหน้าส่วนราชการจะต้องทราบถึงปัญหาและสาเหตุแห่งการกระทำผิดวินัยที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งอันเป็นการป้องกันการกระทำผิดที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับภูมิสังคมนั้นๆ

ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน “ทุจริต” หมายถึง “ประพฤติชั่ว คดโกง ไม่ซื่อตรง”

ตามประมวลกฎหมายอาญาให้คำนิยามไว้ในมาตรา ๑(๑) “โดยทุจริต” หมายความว่า “เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น”

ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๔ “ทุจริตต่อหน้าที่” หมายความว่า “การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามีตำแหน่งหน้าที่ ทั้งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งนี้เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

ดังนั้น การทุจริต (Corruption) จึงหมายถึง การใช้อำนาจที่ได้มาหรือการใช้ทรัพย์สินที่มีอยู่ในทางมิชอบ เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อประโยชน์ของผู้อื่น

การทุจริตอาจเกิดได้หลายลักษณะ อาทิ การติดสินบนเจ้าพนักงานด้วยการชักชวน การเสนอการให้ หรือการรับสินบน ทั้งที่เป็นเงินและสิ่งของ การมีผลประโยชน์ทับซ้อน การฉ้อฉล การฟอกเงิน การยกยอก การปกปิดข้อเท็จจริง การขัดขวางกระบวนการยุติธรรม การค้าภายใต้แรงอิทธิพล ทั้งนี้ การทุจริตดังกล่าวมิได้ หมายความว่าถึงเพียงความสัมพันธ์ระหว่างเอกชนกับหน่วยงานของรัฐเท่านั้น แต่ยังคงครอบคลุมถึงธุรกรรมระหว่างบุคคลหรือกิจการในระหว่างภาคเอกชนด้วยกันเองด้วย

๖. ความสำคัญของมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม หมายถึง “หลักการหรือแนวทางปฏิบัติที่เป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติ การปฏิบัติงานของสมาชิกในองค์กรนั้นๆ เพื่อให้อยู่ในความถูกต้องดีงาม” สำนักงาน ก.พ. ได้สรุปความหมายของคำว่า “มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม” ไว้ว่า หมายถึง “สิ่งที่ต้องถือเอาเป็นหลักเทียบทางสภาพคุณงามความดีที่อยู่ภายใน โดยรู้ได้เฉพาะตนและใช้เป็นหลักเทียบทางความประพฤติ และการปฏิบัติงานหรือแสดงออกทางกิริยาที่ควรประพฤติที่คนในสังคมนั้น องค์กรนั้นหรือส่วนราชการนั้น ได้ยอมรับนับถือกันมา หรือได้กำหนดร่วมกันขึ้นมาใหม่และประพฤติปฏิบัติร่วมกันว่าความประพฤติอะไรเป็นสิ่งที่ดี อะไรเป็นสิ่งชั่ว ความประพฤติอะไรถูกอะไรผิด และอะไรควรทำอะไรไม่ควรทำ” สังคมไทยเป็นสังคมที่เปิดรับอิทธิพลและค่านิยมจากภายนอกประเทศผ่านสื่อต่างๆ ได้ง่ายโดยขาดการกั้นกรองของบุคคลในการนำไปใช้ จึงเป็นเหตุทำให้มาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมของคนในสังคมลดต่ำลง บุคลากรของเทศบาลเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดประชาชน เป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญและเป็นกลไกหลักของประเทศในการให้บริการสาธารณะ สนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น หน้าที่และความรับผิดชอบสำคัญที่จะบำบัดทุกข์บำรุงสุข และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล และความต้องการของท้องถิ่น ดังนั้น การที่ประชาชนจะมีความเป็นอยู่ที่ดีมีความสุขหรือไม่ จึงขึ้นอยู่กับมาตรฐานการประพฤติปฏิบัติของบุคลากรของเทศบาล นั่นคือ เป็นผู้ที่มีคุณธรรมปฏิบัติตนอยู่ในกรอบจริยธรรม มีจิตสำนึกที่จะตอบแทนคุณแผ่นดิน ด้วยการกระทำทุกสิ่งอย่างถูกต้อง โปร่งใส สะดวกรวดเร็ว มีผลงานเด่น และพัฒนาตนอย่างสม่ำเสมอ ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ เต็มกำลัง ย่อมส่งผลดีสู่ประชาชนอย่างแน่นอน รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยได้ให้สิทธิเสรีภาพ และการมีส่วนร่วมในการปกครองของประชาชน ตลอดจนเพิ่มอำนาจประชาชนในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐมากขึ้น มีบทบัญญัติให้การใช้อำนาจรัฐเป็นไปโดยสุจริตและมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการแก้ปัญหาคาชาดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความชอบธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ จึงบัญญัติในมาตรา ๗๗ ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม กล่าวคือ “รัฐต้องจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองข้าราชการและพนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่” มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมเป็นเครื่องมืออันสำคัญยิ่งที่จะช่วยให้ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีเกณฑ์และแนวทางประพฤติปฏิบัติตนไปในทางที่ถูกต้องเหมาะสม นำมาซึ่งประสิทธิภาพประสิทธิผล ความพอใจความผาสุกของประชาชน ความเจริญรุ่งเรืองของประเทศชาติ และส่งผลให้เกิดความสุขความเจริญย้อนกลับมาสู่ตัวผู้ประพฤติปฏิบัติเองอีกด้วย มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรเทศบาลเป็นความจำเป็นพื้นฐานของบุคลากรที่จะต้องใช้เป็นหลักประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่การทำงานให้เกิดผลดี มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ ที่ส่งผลต่อความเป็นอยู่ที่ดีมีความสุขของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๗. มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรเทศบาล

คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.ถ.) ได้กำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อให้ข้าราชการพนักงาน ลูกจ้าง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ปฏิบัติเป็นมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ครอบคลุมถึงผู้บริหารและสมาชิกสภาส่วนท้องถิ่นด้วย เพราะบุคคลดังกล่าวอยู่ร่วมกันดูแลทุกข์สุขของประชาชน และพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า สาระสำคัญของมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย ๕ มาตรฐานดังต่อไปนี้

มาตรฐานที่ ๑ “พึงดำรงตนให้มั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ”

หมายถึง การปฏิบัติตนในลักษณะดังนี้

- การปฏิบัติตนยึดมั่นในความจริงความถูกต้อง ความดีงาม ความเป็นเหตุเป็นผล ความสุจริตใจ
- มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ที่ผลประโยชน์ให้กับตนเอง และพวกพ้อง ให้เชื่อมั่นว่าความซื่อสัตย์สุจริตจะนำพาให้ตนเองครอบครัวและบ้านเมืองอยู่รอด ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช พระราชทานแก่นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร เมื่อ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๔๗ ว่า “...มีคุณธรรมข้อหนึ่งที่สำคัญซึ่งท่านต้องปฏิบัติ อย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ คือ ความซื่อสัตย์สุจริต ประเทศบ้านเมืองจะวัฒนาถาวรอยู่ได้ ก็ย่อมอาศัยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นพื้นฐาน ท่านทั้งหลายจะออกไปรับราชการก็ดี หรือประกอบกิจการงานส่วนตัวก็ดีขอให้มั่นอยู่ในคุณธรรมทั้ง ๓ ประการ คือ สุจริตต่อบ้านเมือง สุจริตต่อประชาชน และสุจริตต่อหน้าที่ที่ท่านจึงจะเป็นผู้สมควรแก่การสรรเสริญของมวลชนทั่วไป...”

- มีความรับผิดชอบต่องานในตำแหน่งหน้าที่ และเสียสละในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชนและท้องถิ่น ด้วยการปฏิบัติหน้าที่การทำงานอย่างเสียสละเวลา เสียสละความคิด และแรงกาย เพื่อทำงาน เพื่อการสร้างสรรค์ และมีความรับผิดชอบต่องานนั้นๆ เพื่อส่วนรวมและประชาชนอย่างจริงจัง จะทำให้มีผู้รักและศรัทธาเชื่อถือ และนิยมยกย่องอย่างกว้างขวางแน่นอน

มาตรฐานที่ ๒ “พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบได้”

หมายถึง มาตรฐานการปฏิบัติงานตามหน้าที่ดังนี้

- มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงาน มีการมอบหมายงานที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน และระยะเวลาให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ เพื่อให้สามารถตรวจสอบและติดตามได้

- มีการตั้งคณะกรรมการหรือกรรมการที่ประกอบด้วย ภาคีรัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน มีการสรุปผลรายงานการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้ประชาชนรับรู้

- มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมา ด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่ายด้วยวิธีการหลากหลาย เช่น เอกสารประกาศ ประชาสัมพันธ์ ฯลฯ การปฏิบัติตามมาตรฐานข้อนี้จะส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่น ศรัทธา และความเข้าใจอันดีต่อประชาชนและบุคคลทั่วไป และจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่จากบุคคลที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะประชาชน

มาตรฐานที่ ๓ “พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก”

หมายถึง มาตรฐานของการปฏิบัติของบุคลากรส่วนท้องถิ่น (อปต.) ที่ยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก ดังนี้

- มีสติ ตั้งใจ หนักแน่น มั่นคง เพราะการใช้กำลังสติ คือ รู้ว่ากำลังทำอะไรให้กับใคร รู้ตัวว่าอยู่ที่ไหน อย่างไร หากใช้กำลังสติ หนักแน่นมั่นคงแล้ว จะทำให้เห็นช่องทาง วิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและรวดเร็ว เกิดความสำเร็จของงานและความเจริญแห่งตนเองได้ ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ซึ่งได้พระราชทานในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ณ อาคารสวนอัมพร เมื่อ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๒๒ ว่า “...กำลังสติหรือกำลังแห่งความระลึกรู้ การทำงานนั้นถึงแม้ทำงานด้วยความศรัทธา ด้วยความหมั่นขยันไม่ทอดทิ้ง ก็ยังมีช่องทางที่อาจจะเสียหายบกพร่องได้ในขณะเมื่อมีความประมาทเผลอพลั้งเกิดขึ้น นักปฏิบัติงานจึงต้องระมัดระวังควบคุมสติให้ได้อยู่เสมอ เพื่อให้รู้เท่าทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา... กำลังความตั้งใจ หมายถึง ความสามารถควบคุมจิตใจให้สงบ และหนักแน่นมั่นคงควบคุมความคิดให้อยู่ในระเบียบ ให้คิดอ่านอยู่แต่ในเรื่องหรือภารกิจที่ต้องการจะทำให้เสร็จ ไม่ปล่อยใจให้คิดฟุ้งซ่านไปในเรื่องต่างๆ นอกจุดหมายอันพึงประสงค์ กำลังความตั้งใจนี้ช่วยให้รู้เข้าใจเรื่องราวและปัญหาต่างๆ ได้กระจ่าง ให้คิดเห็นช่องทางและวิธีการปฏิบัติงานให้แจ่มแจ้ง ชัดเจน และรวดเร็ว...”

- การให้บริการที่มีมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาค ทัวถึง และเป็นธรรม
- การให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา
- การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส ประทับใจ และรักษาประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการทุกคน

มาตรฐานที่ ๔ “พึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่า”

หมายถึง มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่การทำงานที่มุ่งให้เกิดผลลัพธ์ที่เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลอย่างคุ้มค่า ซึ่งจะต้องมีหลักในการปฏิบัติดังนี้

- ปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้ ความคิด ที่ให้เกิดผลของงานที่ดี มีคุณค่าต่อประชาชนต่อส่วนรวม ทั้งนี้ต้องยึดถือว่า ความรู้วิชาการ ภูมิปัญญา และความรู้คิด จะทำให้เกิดผลดีต่อการทำหน้าที่ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ที่พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือนเนื่องในโอกาสวันข้าราชการพลเรือน เมื่อ ๑ เมษายน ๒๕๓๐ ว่า “ข้าราชการที่สามารถต้องมีความรู้ครบ ๓ ส่วน คือ ความรู้วิชาการ ความรู้ปฏิบัติการ และความรู้คิดอ่านตามเหตุตามความเป็นจริง ต้องมีความจริงใจและความบริสุทธิ์ใจในงาน ในผู้ร่วมงาน ในการรักษาระเบียบแบบแผน ความดีงาม ความถูกต้อง ทุกอย่างในแผ่นดินต้องมีความสงบและหนักแน่นทั้งในกาย ในใจ ในคำพูด ต้องสำรวจดูความบกพร่องของตนเองอยู่เสมอและปฏิบัติแก้ไขเสียโดยเร็ว...”

- การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบคำนึงถึงผลลัพธ์และผู้รับบริการ โดยยึดความถูกต้องของระเบียบกฎหมาย
- การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุ้มค่า ทั้งในส่วนของการใช้เงินและใช้เวลา
- การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนด และบรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้ และตรงตามนโยบาย

มาตรฐานที่ ๕ “พึงพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถ ของตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ”

หมายถึง การพัฒนาตนเอง ดังนี้

- การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัยที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และสร้างประสิทธิภาพให้กับตนเอง เช่น ความรู้ในเรื่องคอมพิวเตอร์ การสื่อสาร การเก็บรวบรวมข้อมูล การวางแผนการวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การนำข้อมูลไปใช้ เป็นต้น
- การพัฒนาจิตใจของตนเอง เพื่อให้มีสมาธิหนักแน่นมั่นคง สุขุม รอบคอบ ทำให้ภาวะจิตใจสามารถที่จะต่อสู้ และปฏิบัติงานในรูปแบบต่างๆได้
- พัฒนาตนเอง และการปฏิบัติงาน ตลอดถึงการหาความรู้ และการพัฒนาจิตใจ จะกระทำได้ โดยการเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา และศึกษาด้วยตนเองจากแหล่งความรู้ต่างๆ ก็ได้ ทั้งนี้ การพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของตนเอง จะส่งผลให้เกิดการพัฒนางาน เกิดความมั่นคงต่อองค์กร และความเจริญต่อท้องถิ่น และประเทศชาติ อย่างแน่นอน ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทานในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๓๕ ว่า “...ความเจริญนั้นจะเกิดขึ้นได้ด้วยอาศัยปัจจัยสำคัญประกอบพร้อมกัน ๔ อย่าง อย่างที่หนึ่ง ต้องมีคนดี มีปัญญา มีความรับผิดชอบ เป็นผู้ประกอบการ อย่างที่สอง ต้องมีวิทยาการที่ดี เป็นเครื่องใช้ประกอบการ อย่างที่สาม ผู้ประกอบการต้องมีความวิริยะอุตสาหะ และความเพ่งพินิจอย่างละเอียดรอบคอบในการทำงาน อย่างที่สี่ ต้องรู้จักทำงานให้พอเหมาะ พอดี และพอควรแก่งาน และแก่ประโยชน์ที่พึงประสงค์ ปัจจัยแห่งความเจริญดังกล่าวนี้ จะประกอบพร้อมกันขึ้นมิได้ หากบุคคลไม่พยายามศึกษาอบรมตนเองด้วยตนเองอยู่เป็นนิตย์ บัณฑิตแต่ละคนจึงควรอย่างยิ่งที่จะได้ตั้งใจฝึกฝนตนเองให้มีปัญญา ความสามารถ พร้อมทั้งพยายามใช้ศิลปะวิทยาการที่มีอยู่ประกอบกิจการงานด้วยความเพ่งพินิจ ด้วยความฉลาดรอบคอบ ให้พอดีพอเหมาะแก่งานแต่ละชิ้นแต่ละอย่าง ความเจริญวัฒนาของงานของตนเองและของประเทศชาติ จะเกิดขึ้น ตามที่ตั้งใจปรารถนา...”

สรุป

มาตรฐานทั้ง ๕ มาตรฐาน จึงเป็นสาระสำคัญอย่างยิ่งที่บุคลากรทุกคนในเทศบาลตำบล บางหมากพึงได้ศึกษายึดถือปฏิบัติให้ถูกต้อง เพราะจะส่งผลให้ตัวเอง เทศบาลตำบลบางหมาก และประชาชน ได้รับผลประโยชน์ สร้างความภูมิใจเกิดขึ้นกับท้องถิ่น นำความเจริญความมั่นคงและความเป็นศักดิ์ศรีมาให้สังคม ท้องถิ่นเทศบาลตำบลบางหมากของเรา และเป็นที่ยอมรับ ชื่นชม และกล่าวขวัญที่ดีตลอดไป การปฏิบัติตาม มาตรฐานข้างต้นนั้นไม่ใช่เรื่องยากเย็นและอ่อนเร้นแต่ อย่างไรก็ดี เพียงแต่ให้มีศรัทธา บริหารจัดการให้ถูกต้อง อย่างสม่ำเสมอ คงเส้นคงวา ก็จะบรรลุเป้าหมายได้แน่นอน

ส่วนที่ ๒

แผนปฏิบัติการเสริมสร้างมาตรฐานวินัย คุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริต
เทศบาลตำบลบางหมาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลบางหมากได้จัดทำแผนการเสริมสร้างมาตรฐานวินัย คุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้การเสริมสร้างมาตรฐานวินัย คุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริต มีแผนการปฏิบัติที่ชัดเจน เป็นเครื่องมือกำกับควบคุมบุคลากรทุกคน และเพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ ดังนั้น เทศบาลตำบลบางหมาก จึงกำหนดแผนการเสริมสร้างมาตรฐานวินัย คุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
ปลูกจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และสร้างวินัยแก่บุคลากร	โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรเทศบาลตำบลบางหมาก	วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจในการทำงานตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ รวมถึงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ ข้อกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้วย ๒. เพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน สามารถนำความรู้ไปเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถนำมาพัฒนาองคกร และพัฒนาองคกรให้มีคุณภาพและเจริญก้าวหน้า	ร้อยละของบุคลากรเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรตำบลบางหมาก	ร้อยละ ๙๐	๑. บุคลากรมีความเข้าใจในการทำงานตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ รวมถึงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ ข้อกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงาน ๒. ได้รับการเรียนรู้และประสบการณ์ในการทำงานใหม่ๆ สามารถนำความรู้ไปใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถนำมาพัฒนาองคกร และพัฒนาองคกรให้มีคุณภาพและเจริญก้าวหน้า	สำนักปลัดเทศบาล

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
	๒. โครงการอบรม คุณธรรม จริยธรรม และ ความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานของเทศบาล ตำบลบางหมาก	วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการ ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากการปฏิบัติงาน ๒. เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ ในบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต แห่งชาติ (ป.ช.) การขัดกันระหว่าง ประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ ส่วนรวม (ผลประโยชน์ทับซ้อน) และ กฎหมายการป้องกันการค้าทุจริตและ ประพฤติมิชอบ รวมทั้งกฎหมายในด้าน ต่างๆ ๓. เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และความ โปร่งใสในการปฏิบัติงาน มีจิตสำนึกต่อ หน้าที่ และยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	ร้อยละของบุคลากรเข้าร่วม โครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสใน การปฏิบัติงานของเทศบาล ตำบลบางหมาก	ร้อยละ ๙๐	๑. บุคลากรมีส่วนร่วมในการต่อต้านการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นกลไก สำคัญในการตรวจสอบและการต่อต้าน การทุจริต ๒. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจใน บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ช.) กฎหมายการป้องกันการค้าทุจริต และประพฤติมิชอบ รวมทั้งกฎหมายใน ด้านต่างๆ ๓. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคล และประโยชน์ส่วนรวม (ผลประโยชน์ ทับซ้อน) ในการปฏิบัติราชการ ๔. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสใน การปฏิบัติงาน มีจิตสำนึกต่อหน้าที่ และ ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อ ให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	สำนักปลัด เทศบาล

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
	๓. มาตรการส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของเทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ และข้อบังคับเทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ และข้อบังคับเทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ ว่าด้วยจรรยาข้าราชการท้องถิ่น	<p>๑. เพื่อเป็นเครื่องมือป้องกันความประพฤติของข้าราชการที่สร้างความโปร่งใส มีมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นสากล</p> <p>๒. เพื่อใช้ยึดถือเป็นหลักการและแนวทางในการปฏิบัติงาน ทั้งในระดับบุคคลและระดับองค์กร และเป็นเครื่องมือการตรวจสอบการทำงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p> <p>๓. เพื่อทำให้เกิดรูปแบบองค์กรอันเป็นที่ยอมรับ เพิ่มความน่าเชื่อถือ เกิดความมั่นใจแก่ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย</p> <p>๔. เพื่อให้เกิดพินัยระดมทุนระหว่างองค์กรและข้าราชการทุกระดับ โดยให้ผู้บริหารใช้อำนาจในขอบเขต สร้างระบบความรับผิดชอบของข้าราชการต่อตนเอง ต่อองค์กร ต่อประชาชน และต่อสังคม</p> <p>๕. เพื่อป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน</p>	<p>๑. ร้อยละของบุคลากร ปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมของข้าราชการของเทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ และข้อบังคับเทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ ว่าด้วยจรรยาข้าราชการท้องถิ่นอย่างเคร่งครัด</p> <p>๒. ร้อยละจำนวนที่เพิ่มขึ้นของเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของบุคลากร</p> <p>๓. ร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือพฤติกรรมของบุคลากร (จากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย)</p>	ร้อยละ ๙๕	<p>๑. บุคลากรถือปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของข้าราชการของเทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ และข้อบังคับเทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ ว่าด้วยจรรยาข้าราชการท้องถิ่น อย่างเคร่งครัด</p> <p>๒. ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของบุคลากร</p> <p>๓. ประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือพฤติกรรมของบุคลากร</p>	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
	๔. โครงการยกย่องผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ใน การปฏิบัติราชการและ การบริการดีเด่น	๑. เพื่อเป็นการส่งเสริมและยกย่อง พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และ พนักงานจ้าง ผู้มีความประพฤติปฏิบัติดี เป็นแบบอย่างที่ดีในด้านการครองตน การครองคน การครองงาน ซึ่งมีผลการปฏิบัติงานดีเด่นที่จะเป็นตัวอย่างในการ ประพฤติตน ๒. เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการ ปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ๓. เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับพนักงาน เทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง	๑. ผู้ได้รับการคัดเลือกเป็น พนักงานเทศบาล และ ลูกจ้างประจำ จำนวน ๑ คน ๒. ผู้ได้รับการคัดเลือกเป็น พนักงานจ้าง จำนวน ๑ คน	๑ คน ๑ คน	๑. พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และ พนักงานจ้าง มีความภูมิใจในการได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ ๒. พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และ พนักงานจ้าง มีขวัญและกำลังใจในการ ปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น	สำนักปลัด เทศบาล
	๕. ผู้บริหารเทศบาล ตำบลบางหมากประกาศ แสดงเจตจำนงสุจริต ด้านคุณธรรมและความ โปร่งใสในการ บริหารงาน	๑. เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติและค่านิยม สำหรับบุคลากรให้ยึดถือและปฏิบัติ ควบคู่กับกฎ ระเบียบ และข้อบังคับอื่นๆ โดยมุ่งมั่นให้หน่วยงานดำเนินงานตาม ภารกิจด้วยความโปร่งใส บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม ปราศจาก การทุจริต	๑. ร้อยละของจำนวนผู้ ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับ การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของบุคลากร มาแจ้งเทศบาล ตำบลบางหมาก	ไม่เกินร้อยละ ๕	๑. การบริหารราชการของเทศบาล ตำบลบางหมากมีความโปร่งใส สามารถ ป้องกันการทุจริตของบุคลากรได้ ๒. ไม่มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการ ดำเนินงานของเทศบาลตำบล บางหมาก หรือการปฏิบัติหน้าที่ของ บุคลากร	สำนักปลัด เทศบาล

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
	๖. สร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลให้ เป็นไปตามหลักคุณธรรม ทั้งในเรื่องการบรรจุ แต่งตั้ง การโอน การย้าย การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน/ ค่าตอบแทน และการมอบหมายงาน	๑. เพื่อกำหนดมาตรฐานการด้านความ โปร่งใสในการบริหารงานบุคคลของ เทศบาลตำบลบางหมาก ๒. เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรมี รูปแบบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ๓. เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตในการ แสวงหาประโยชน์จากกรปฏิบัติงาน ด้านการบริหารงานบุคคล ๔. เพื่อปรับปรุงกลไกการปฏิบัติราชการ ด้านการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ตำบลบางหมากให้มีประสิทธิภาพได้คนดี คนเก่งเข้ามาทำงาน	๑. ร้อยละของจำนวนเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับ การบริหารงานบุคคลของ เทศบาลตำบลบางหมาก	ไม่เกินร้อยละ ๕	๑. ไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ในการ ดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคล ของเทศบาลตำบลบางหมาก ๒. บุคลากรของเทศบาลตำบล บางหมากมีความพึงพอใจต่อระบบและ มาตรฐานการบริหารงานบุคคล ๓. การบริหารงานบุคคลของเทศบาล ตำบลบางหมากมีความโปร่งใส สามารถ ป้องกันการทุจริตของบุคลากรได้	ผู้รับผิดชอบ
	๗. กิจกรรมควบคุมการ เบิกจ่ายเงินตาม ข้อบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปี	๑. เพื่อให้บุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี กองคลัง มีความรู้ความเข้าใจในการ ปฏิบัติตามระเบียบ ประกาศ และ หนังสือที่เกี่ยวข้อง ๒. เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ที่อาจจะทำให้เกิดความเสียหายแก่ทาง ราชการ	๑. ร้อยละของจำนวน ข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ที่อาจจะทำให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ	ไม่เกินร้อยละ ๕	๑. บุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตาม ระเบียบ ประกาศ และหนังสือที่ เกี่ยวข้อง ๒. ข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานที่ อาจจะทำให้เกิดความเสียหายแก่ทาง ราชการลดลงหรือไม่มีเลย ๓. เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ในการบริหารงบประมาณ	กองคลัง

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
	๘. กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลตำบลบางหมาก	๑. เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างตามโครงการและกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลตำบลบางหมาก ๒. เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ สามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล ๓. เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	๑. ร้อยละของจำนวนข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลบางหมากที่ถูกเผยแพร่ ๒. ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ร้อยละ ๙๕ ไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง	๑. ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลบางหมาก ๒. การจัดหาพัสดุเป็นไปอย่างโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน ๓. สามารถลดปัญหาการร้องเรียนการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างได้ ๔. ประชาชนมีช่องทางในการเสนอความเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	กองคลัง
	๙. จัดทำคู่มืออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการใช้บริการของเทศบาลตำบลบางหมาก	๑. เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน โดยให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบการคำขอ สถานที่ให้บริการ ๒. เพื่อระยะเวลาในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน ๓. เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการของเทศบาลตำบลบางหมาก ๔. เพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบางหมาก	๑. ร้อยละของคู่มืออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการใช้บริการของเทศบาลตำบลบางหมากครบทุกด้าน	ร้อยละ ๙๐	๑. ผู้รับบริการทราบแนวปฏิบัติในการมารับบริการอย่างชัดเจน ได้รับบริการที่มีมาตรฐานและมีความโปร่งใส ๒. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นจากการมารับบริการ ๓. ลดการใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจ และลดความเสียหายในการทุจริตคอร์รัปชัน ๔. สามารถติดตามและประเมินผลการให้บริการตามหลักเกณฑ์ที่วางไว้ เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ	ทุกส่วนราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกัน การทุจริต

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
ประสานความร่วมมือ หน่วยงานภาครัฐและ ภาคเอกชนในการ เสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการ ป้องกันการทุจริต	๑. การรณรงค์เพื่อ กระตุ้นให้ภาคประชาชน ร่วมกันสอดส่อง แจ้ง เบาะแสการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของ บุคลากร	๑. เพื่อประชาสัมพันธ์ให้เครือข่ายภาค ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการสอดส่อง หรือแจ้งเบาะแส และวิธีการเขียนคำ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิ ชอบของบุคลากร	๑. ร้อยละของจำนวนเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับ การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของบุคลากร	ไม่เกินร้อยละ ๕	๑. ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการ สอดส่อง/แจ้งเบาะแส เพื่อป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิ ชอบของบุคลากร	สำนักปลัด เทศบาล
	๒. การสร้างเครือข่าย ภาคประชาชน ภาค ราชการ และภาคเอกชน เพื่อแจ้งเบาะแสและเฝ้า ระวังการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	๑. เพื่อสร้างเครือข่ายภาคประชาชน ภาคราชการ และภาคเอกชน ในการ ร่วมกันแจ้งเบาะแสและเฝ้าระวังการ ทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากร เทศบาลตำบลบางหมาก ๒. เพื่อให้ความรู้แก่เครือข่ายภาค ประชาชน ภาคราชการ และภาคเอกชน ในการสร้างทัศนคติที่ต่อการแจ้ง เบาะแสและเฝ้าระวังการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของบุคลากรเทศบาล ตำบลบางหมาก ๓. เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลในการป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบของ บุคลากรเทศบาลตำบลบางหมาก	๑. จำนวนสมาชิกเครือข่ายที่ สมัครเป็นสมาชิกใหม่ ๒. ร้อยละของสมาชิก เครือข่ายที่ตอบแบบสอบถาม เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน ของสมาชิกเครือข่ายมายัง เทศบาลตำบลบางหมาก	ร้อยละ ๘๐ ร้อยละ ๙๐	๑. มีสมาชิกเครือข่ายที่สมัครเป็นสมาชิก ใหม่ในการร่วมกันแจ้งเบาะแสและเฝ้า ระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบของ บุคลากรเทศบาลตำบล บางหมาก	สำนักปลัด เทศบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เสริมสร้างความเข้มแข็งในการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริต

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม	๑. กิจกรรมติดตามการดำเนินงานทางวินัย กรณีที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ซึ่งมีความผิด และร้องเรียน บุคลากรเทศบาลตำบลบางหมาก	๑. เพื่อให้การดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ในกรณีเกิดการร้องเรียน กล่าวโทษ และดำเนินการทางวินัยแก่ผู้ถูกกล่าวหาว่ากระทำความผิดกรณีการทุจริต และประพฤติมิชอบ	๑. ร้อยละของจำนวนสำนวนการสอบสวนกรณีปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ร้องเรียนบุคคลากรเทศบาลตำบลบางหมาก	ไม่เกินร้อยละ ๕	๑. ไม่มีสำนวนการสอบสวนที่ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขอให้เทศบาลตำบลบางหมาก ดำเนินการ	สำนักปลัดเทศบาล
	๒. กิจกรรมตรวจสอบ ภาย/ควบคุมภายในของเทศบาลตำบลบางหมาก	๑. เพื่อจัดวางระบบการควบคุมภายใน ๒. เพื่อพิสูจน์ความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูลและตัวเลขต่างๆ ทางด้านบัญชี และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ๓. เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานรับทราบว่า เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง มติ คณะรัฐมนตรี และนโยบายที่กำหนด ๔. เพื่อตรวจสอบหาระบบการควบคุมภายในของสำนัก/กองว่าเพียงพอและเหมาะสมหรือไม่ ๕. เพื่อเป็นหลักประกันการใช้และระวังทรัพย์สินต่างๆ ของส่วนราชการเป็นไปอย่างเหมาะสม	๑. ร้อยละของความเสียหายในการปฏิบัติงานของบุคลากร	ไม่เกินร้อยละ ๕	๑. บุคลากรมีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานมากขึ้น ๒. ความเสียหายในการเบิกจ่ายเงินสดและการจัดซื้อจัดจ้างลดลงหรือไม่มีเลย ๓. การใช้ทรัพยากรของสำนัก/กอง ที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า ประหยัด ๔. การปฏิบัติงานของสำนัก/กอง เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง มติคณะรัฐมนตรี และนโยบายที่กำหนด	ทุกส่วนราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริต

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถบุคลากรในการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต	๑. กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการกระทำผิดวินัย และการทุจริต	๑. เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในหลักธรรม สามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และสร้างภูมิคุ้มกันด้านจิตใจให้แก่บุคลากร ส่งผลให้เกิดพฤติกรรมในเชิงสร้างสรรค์ และเลือกกระทำในสิ่งที่เหมาะสม	๑. ร้อยละของบุคลากรที่เกี่ยวข้องซึ่งผ่านการพัฒนาศักยภาพเกี่ยวกับการเสริมสร้างวินัยคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต	ร้อยละ ๙๐	๑. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในหลักธรรม สามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และมีภูมิคุ้มกันด้านจิตใจ ส่งผลให้เกิดพฤติกรรมในเชิงสร้างสรรค์ และเลือกกระทำในสิ่งที่เหมาะสม	ทุกส่วนราชการ
	๒. ส่งบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม/อบรม/สัมมนา/ประชุม การเสริมสร้างวินัยคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต	๑. เพื่อพัฒนาสมรรถนะและสร้างจิตสำนึกของบุคลากรในการเสริมสร้างวินัยคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต	๑. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม/อบรม/สัมมนา/ประชุม การเสริมสร้างวินัยคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต	ร้อยละ ๙๐	๑. บุคลากรมีการพัฒนาสมรรถนะและมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน	ทุกส่วนราชการ

ภาคผนวก



ประกาศเทศบาลตำบลบางหมาก
เรื่อง แผนการเสริมสร้างมาตรฐานวินัย คุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลบางหมากในฐานะเป็นองค์กรที่ใกล้ชิดกับประชาชน มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม รวมถึงการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ฉะนั้น เพื่อให้การเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริต มีแผนการปฏิบัติที่ชัดเจน เป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติและปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรทุกคน และเพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และความไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ เทศบาลตำบลบางหมากจึงได้จัดทำแผนการเสริมสร้างมาตรฐานวินัย คุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ในการนี้เทศบาลตำบลบางหมากจึงขอประกาศใช้แผนการเสริมสร้างมาตรฐานวินัย คุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการควบคุมความประพฤติ การปฏิบัติตนของผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลบางหมาก ให้มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และโปร่งใส อารงไว้ซึ่งศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิของข้าราชการส่วนท้องถิ่น อันจะทำให้ได้รับการยอมรับ เชื่อถือ และศรัทธาจากประชาชนทั่วไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสุรพงศ์ ประสารวุฒิ)
นายกเทศมนตรีตำบลบางหมาก